

Handelsvilkår for Fjordblink webshop

Om Fjordblink

Hos Fjordblink er vi overbeviste om, at vores kunders tilfredshed er årsag til vores fremgang. Har du forslag eller kommentarer til webshoppen, er du altid velkommen til at sende os en e-mail på webshop@fjordblink.dk.

Vores kontaktoplysninger er:

Fjordblink Swimming-pools A/S
Gl. Grenåvej 219
8900 Randers
Danmark

Telefon: +45 8649 4622
Fax: +45 8649 4815
E-mail: webshop@fjordblink.dk

CVR-nr.: 20138947

Om at købe varer i Fjordblinks webshop

Det kan ikke blive lettere! Søg i vores online varekatalog og vælg de varer, samt det antal, du ønsker at købe. Har du ved et uheld fyldt en vare i din indkøbskurv, som du alligevel ikke ønsker at købe, kan denne fjernes ved brug af knappen "slet" i indkøbskurven. Når alle de ønskede varer er fyldt i din indkøbskurv, trykker du på knappen "gå til kassen".

Du vil herefter blive præsenteret for en midlertidig faktura, der indeholder dine fakturerings- og leveringsadresser samt en oversigt over dit samlede køb samt eventuelle omkostninger (eksempelvis fragt), der måtte påløbe handlen. Kontrollér i denne forbindelse, at dine adresseoplysninger er korrekte – er det ikke tilfældet, bedes du rette disse.

Efterfølgende trykker du på knappen "betal", hvorefter du bliver viderestillet til vores online betalings-gateway. Denne gateway sikrer, at din transaktion bliver krypteret og i alle henseender holdt hemmelig for 3. mand. I betalings-gatewayen modtager vi Dankort og VISA-Dankort. Når betalingen er godkendt, modtager du en faktura på købet. Denne faktura vil ligeledes blive sendt til den oplyste e-mailadresse. Bemærk, at vi ikke hæver købesummen på din konto før varerne er afsendt.

Ekspedition og forsendelse

Levering

Vi leverer din ordre hurtigst muligt. Alle ordrer modtaget inden kl. 11.30 vil blive afsendt samme dag og vil således typisk være dig i hænde næste dag (med forbehold for weekender og helligdage). Ordrer modtaget efter 11.30 bliver afsendt efterfølgende dag og forventes således leveret inden for 48 timer. Levering sker primært via Post Danmark/Danske Fragtmænd.

Restordre

Hvis de bestilte varer ikke er på lager, bliver din bestilling sat i venteposition, indtil de manglende varer igen er på lager og din ordre kan ekspederes som ét samlet. Fjordblink afsender således ikke ordrer, der indeholder varer, der er i restordre. Fjordblink fakturerer dig ikke for

købesummen før alle varer er afsendt. I tilfælde af bestillinger som indeholder varer i restordre sender vi dig en mail, hvor vi informerer om den nye forventede leveringsdato for din samlede ordre.

Momsforhold

Danske ordrer er altid behæftet med 25% moms. Denne kan naturligvis fratrækkes, hvis indkøbet er til en virksomhed med gyldig virksomhedsregistrering. Alle varer i Fjordblink' web-shop er opgivet inklusiv moms.

Kreditkort sikkerhed

Vi benytter os af PBS-certificeret betalings-gateway. Betalings-gatewayen er et elektronisk kasseapparat, som sørger for godkendelse af kort og SSL-krypteret overførelse af beløb. Betalings-gatewayen opfylder de seneste krav til sikkerhed såsom Firewall, virusbeskyttelse med mere. Betalings-gatewayen benytter 128-bit SSL-kryptering af kort- og kontooplysninger og er i princippet ubrydelig. Da SSL 128-bit-kryptering er den sidste nye sikkerhedsstandard kan dette medføre, at det ikke kan lade sig gøre at gennemføre en transaktion, såfremt der anvendes en ældre browser (det program du ser hjemmesider i). Der kræves som minimum:

[Internet Explorer 5.01](#)

[Netscape Navigator 4.77](#)

Har du en ældre browser end ovennævnte, kan du trykke på et af links'ene for at downloade den nyeste. På intet tidspunkt er transaktionen dekrypteret - hverken under transport på nettet, eller på server/web-hotel.

Kontrolcifre er blevet obligatorisk ved internet-, postordre- og telefonordrehandel pr. 1. april 2002

I oktober 2001 sendte PBS brev ud til samtlige internet-, postordre- og telefonordreforretninger om, at brugen af kontrolcifre blev obligatorisk fra 1. april 2002. Det betyder, at korttransaktioner via Internettet, post- og telefonordre ikke kan gennemføres efter denne dato, såfremt betalingskortets kontrolcifre ikke medsendes.

Hvor på kortet finder du kontrolcifrene?

Cifrene findes på bagsiden af dit kort. Kontrolcifrene kan være placeret forskellige steder afhængig af korttype. Illustrationerne herunder viser eksempler på, hvor på kortet, kontrolcifrene kan være placeret.



Reklamationsret

Er en eller flere af dine bestilte varer blevet beskadiget i forbindelse med fragten eller indeholder produktet fejl, ombytter Fjordblink de pågældende varer uden beregning. Send i så fald de beskadigede varer til:

Fjordblink Swimming-pools A/S
Att.: Karsten Kristiansen
Gl. Grenåvej 219
8900 Randers
Danmark

Du vil efterfølgende få ombyttet de beskadigede varer. Reklamationsretten dækker ikke fejl og skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Fjordblink indenfor 7 dage.

Kontakt os

Spørgsmål i forbindelse med Fjordblinks webshop kan rettes til

Fjordblink Swimming-pools A/S
Gl. Grenåvej 219
8900 Randers
Danmark

Telefon: +45 8649 4622

Fax: +45 8649 4815

E-mail: webshop@fjordblink.dk

Returpolitik

Vi følger Forbrugeraftalelovens bestemmelser for returnering af købte produkter/varer, hvilket betyder, at du har 14 dages returret på produkter/varer fra den dag de modtages. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen/varerne til adressen, der er oplyst under punktet "Reklamationsret". Varerne returneres i samme stand og mængde som du modtog den. Husk at angive din banks registrerings- og kontonummer. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du dog selv afholde.